

# PNEUS À RABAIS – TERMES ET CONDITIONS D’ACHAT DE ROUE\*

\*Applicable sur tout achat de roue, de jante, d’accessoire et/ou d’ensemble de pneus et de roues.

Cette convention contient les conditions et les politiques d’achat par téléphone ou via le site web transactionnel de Pneusrabais.com entre, VOUS (« le client » et/ou personnes ou entités que vous représentez) et *Pneus à Rabais Inc.* Veuillez prendre connaissance de toutes les conditions d’achat. Elles contiennent des informations importantes sur vos implications et obligations, ainsi que les limites et exclusions qui peuvent s’appliquer à vous.

*En plaçant une commande, vous reconnaissez avoir lu et compris les conditions d’achat et acceptez les implications et les termes de celle-ci.*

## Exactitude des informations

Il est de la responsabilité du client de s’assurer que le produit commandé soit adéquat pour le véhicule en question et de ses besoins respectifs.

Vous devez vous assurer d’avoir les bonnes dimensions, les indices de charge et de vitesse recommandés par les fabricants, le bon entraxe, cœur de roue, décalage, etc. selon le véhicule pour lequel les produits sont destinés.

Vous êtes également responsable de fournir les bonnes informations aux représentants lors de tout achat téléphonique ou demande d’information. Vous devez valider les informations indiquées lors de la confirmation d’achat, AVANT l’expédition de votre commande.

*Pneus à Rabais Inc.* n’est aucunement responsable de toutes erreurs ou omissions de commande provenant de la part du client. En l’absence de vérification de la part de ce dernier, un retour ou un échange pourrait se voir refusé.

## Livraison

Les commandes sont expédiées via des transporteurs et seront emballées avec soin pour assurer une livraison sans dommages. Les accessoires, le cas échéant, seront fixés à l’un des cartons d’emballage. Lors de la réception, il est primordial d’effectuer la vérification des cartons, afin de s’assurer de bien débiller tous les accessoires inclus de la commande.

## Réception du produit par le client

Le client se doit d’examiner les articles commandés dès la réception de ceux-ci. Si un produit est endommagé, manquant, ou n’est pas celui commandé, vous devez en aviser *Pneus à Rabais Inc.* dans les 24 à 72 heures suivant la réception et ce, avant toute installation. *Pneus à Rabais Inc.* n’acceptera AUCUNE demande dépassant un délai de 30 jours suivant la date de la commande.

Il est de la responsabilité du client de s’assurer que les produits reçus sont bel et bien ceux qui ont été commandés, et qu’ils sont reçus en bon état.

## Installation

Avant d’installer les jantes et/ou un ensemble pour une utilisation routière, vous devez confirmer que ceux-ci soient adaptés et compatibles à votre véhicule et qu’il y ait un espace suffisant pour éviter tout frottement avec les composantes du véhicule. Autrement, si les jantes sont installées avant qu’un test de compatibilité ne soit effectué, il pourrait être impossible de les échanger ou de les retourner.

## Capteurs de pression SSPP

Si vous avez commandé des capteurs SSPP, ceux-ci seront programmés au préalable pour votre véhicule. Cependant, il est possible que ceux-ci aient besoin d’une activation chez le concessionnaire. Advenant le cas où vos capteurs ne fonctionneraient pas adéquatement, veuillez nous contacter et nous vous fournirons l’information nécessaire pour finaliser l’activation de ceux-ci. Aucun retour ne sera accepté sur les capteurs de pression SSPP ayant été installés.

**\*Notez qu’aucun frais encouru par l’activation des capteurs SSPP ne sera couvert par *Pneus à Rabais Inc.***

**\*Notez que certains véhicules n’ont pas besoins de capteurs de pression dans les roues, vous devez vous informer au préalable.**

## Politique d’annulation/retour

Pour toute annulation et/ou retour\*, veuillez prendre connaissance de notre politique afin de déterminer si votre article peut être échangé ou remboursé. Cependant, certains points peuvent différer en ce qui concerne les roues et les ensembles.

- Des frais de remise en inventaire de 20% peuvent s’appliquer sur les annulations ou les retours d’ensembles de pneus et jantes à partir du moment où des pneus ont été installés sur des jantes et ce, même si la commande n’a pas été expédiée.
- Aucun retour ne sera accepté pour les jantes si un pneu a été installé sur celles-ci, ou si une installation à eu lieu.
- Aucun retour ne sera accepté pour toutes jantes et/ou roues qui auront été installées sur un véhicule.
- Aucun retour pour les jantes en commandes spéciale/vente finale.
- Aucun retour sur les accessoires s’ils ont été utilisés. (Tels que boulons, capteurs de pression, anneaux de centrage, outils, etc.)

**\*En cas de retour, notre politique de retour régulière s’applique également.**

Lors d’un retour/échange de jantes, d’un ensemble ou d’accessoires, vous devez vous assurer d’avoir l’emballage original dans lequel vous avez reçu votre commande. Autrement, des frais pourraient s’appliquer. Vous devez également vous assurer d’emballer adéquatement la marchandise. Tout dommage causé durant le transport de retour pourrait encourir des frais, voir même un refus du retour.

Si vous avez davantage de questions ou besoin de plus amples informations, nous vous invitons à nous téléphoner au 1-866-220-8025.